

# Pressemeldung

15.11.2013



## **Gäste begeistern und Mitarbeiter motivieren: ist zertifizierter QualitätsBetrieb der Stufe I der „ServiceQualität Deutschland“**

Bei der Auszeichnung der QualitätsBetriebe der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ am 15. November 2013 im großen Sitzungssaal in der Stadtverwaltung Mayen, wurde der Herrenausstatter Hiebel-Weingart von der rheinland-pfälzischen Wirtschaftsministerin Eveline Lemke als QualitätsBetrieb der Stufe I ausgezeichnet.

Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat die „ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“ das Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern. Die Firma Hiebel-Weingart gehört nun zu den inzwischen 626 touristischen Dienstleistungsunternehmen in Rheinland-Pfalz, die sich durch ihre Zertifizierung mit der „ServiceQualität Deutschland“ für ein konsequentes Qualitätsmanagement entschieden haben. Zu den Aufgaben von Hans-Hans Paul, seiner Tochter Julia Hermann-Hiebel und Schwiegersohn Peter Hermann (den QualitätsCoaches) gehört es, Verbesserungsprozesse anzustoßen, die Mitarbeiter darin einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert dabei nicht nur die Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.



### **BUZ: Foto Urkundenüberreichung**

**Dem Herrenausstatter Hiebel-Weingart** wurde im Sitzungssaal in der Stadtverwaltung Mayen am 15.11.2013 als QualitätsBetrieb Stufe I der „ServiceQualität Deutschland“ ausgezeichnet. Die Urkunde überreichte die rheinland-pfälzische Wirtschaftsministerin Eveline Lemke.

(Foto: Pressebild Juraschek)